

ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЛЬФА
РЕСЕРЧ И МАРКЕТИНГ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана Обществом с ограниченной ответственностью «АЛЬФА РЕСЕРЧ И МАРКЕТИНГ» (ООО «АЛЬФАРМ») (ОГРН: 1107746165207) (далее – «Оператор»), расположенная по адресу: 117485, г. Москва, ул. Обручева, д. 30/1 стр. 2, помещение XXIV, этаж 5, часть комнаты 2 офис 9.

1.2. Настоящая Политика разработана для сбора и обработки персональных данных физических и юридических лиц - клиентов (далее – «Субъект») ООО «АЛЬФАРМ» при использовании сайта ООО «АЛЬФАРМ» <https://alpharm.ru/> (далее – «Сайт») в целях осуществления деятельности ООО «АЛЬФАРМ». Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «Закон о персональных данных»), Трудовым кодексом Российской Федерации, а также иными федеральными законами и нормативными правовыми актами, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения их безопасности и конфиденциальности.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от пользователей сайта: <https://alpharm.ru/>

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.2. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;

- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

2.3. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.4. Неавтоматизированная обработка ПДн – обработка содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы при непосредственном участии человека.

2.5. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.6. Удаление персональных данных - изъятие персональных данных из информационных систем с сохранением последующей возможности их восстановления;

2.7. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.8. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.9. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.10. Оператор персональных данных (оператор) (для целей настоящего Соглашения) - Общество с ограниченной ответственностью «АЛЬФА РЕСЕРЧ и МАРКЕТИНГ» (ООО «АЛЬФАРМ») (ОГРН: 1107746165207), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.11. **Сайт** - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в информационно-телекоммуникационной сети интернет по сетевому адресу: <https://alpharm.ru/>

2.12. **Субъект ПДн** – физическое лицо (посетитель Сайта, пользователь Сайта, потребитель работ и(или) услуг Оператора, в том числе потенциальный или активный), к которому относятся обрабатываемые компанией персональные данные.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

3.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

3.2. Также автоматически могут обрабатываться:

- IP-адрес;
- данные файлов cookies;
- сведения о браузере и устройстве;
- информация о действиях пользователя на сайте.

4. ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные обрабатываются в целях:

- обработки обращений пользователей;
- обратной связи с пользователями;
- заключения и исполнения договоров;
- предоставления информации об услугах;
- направления информационных сообщений;
- направления рекламных материалов (при наличии отдельного согласия);
- улучшения работы сайта и анализа поведения пользователей.

4.2. Принципы обработки персональных данных:

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;

- При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

- Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;

- Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- необходимости исполнения договора;
- требований законодательства Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка осуществляется:

- Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных, следующими способами:

- не автоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

- смешанная обработка персональных данных.

- Обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

- К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

- Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен

федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

- Оператор вправе поручить обработку персональных данных (в том числе обработку персональных данных в CRM-системах) другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее - поручение Оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, соблюдает установленные законом принципы и правила обработки персональных данных, конфиденциальность персональных данных, принимает необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения установленных законом обязанностей в сфере обработки персональных данных.

- Обработка персональных данных должна быть прекращена в случаях:
 - выявления неправомерных действий с персональными данными до устранения допущенных нарушений;
 - достижения цели обработки персональных данных;
 - отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных или истечение срока действия такого согласия;
 - прекращения деятельности Оператора.

- Работники Оператора, получившие доступ к персональным данным, не вправе раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные:

- подрядчикам (CRM-системы, сервисы рассылок, хостинг)
- в государственные органы — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации

7.2. Передача осуществляется при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES И АНАЛИТИКИ

8.1. Сайт использует cookies для:

- обеспечения корректной работы;
- анализа поведения пользователей;

- улучшения качества сервиса;
- 8.2. Оператор может использовать сервисы веб-аналитики.
- 8.3. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера.

9. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Персональные данные обрабатываются:

- до достижения целей обработки;
- либо до отзыва согласия.

9.2. После достижения целей или отзыва согласия персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных вправе:

- Получать информацию об обработке своих данных. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных

- Требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- Отозвать согласие;
- Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- Субъект персональных данных обязан предоставлять Оператору достоверные персональные данные.

11. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

11.1. Субъект вправе отозвать согласие в любой момент путем:

- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты: info@alpharm.ru
- Направив соответствующее подписанное заявление по месту её нахождения на территории Российской Федерации: 117485, г. Москва, ул. Обручева, д. 30/1 стр. 2, помещение XXIV, этаж 5, часть комнаты 2 офис 9.

Заявление может быть составлено в свободной форме и должно позволять идентифицировать Субъекта (например, содержать email или номер телефона).

11.2. Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в течение 30 (тридцати) дней с момента получения отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

12.1 Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных;
- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных и (или) получение Оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

12.2. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми

актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Политика является общедоступным документом и размещается на сайте: <https://alpharm.ru/>

13.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Актуальная версия размещается на сайте.

14. РЕКВИЗИТЫ

Полное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «АЛЬФА РЕСЕРЧ и МАРКЕТИНГ»

Сокращенное:

ООО «АЛЬФАРМ»

Реквизиты:

ОГРН 1107746165207

ИНН 7733727061, КПП 772801001,

Юридический адрес: 117485, г. Москва, ул. Обручева, д. 30/1 стр. 2, помещение XXIV, этаж 5, часть комнаты 2 офис 9

р/счет: 40702810900014812074

в АО ЮНИКРЕДИТ БАНК г. Москва

к/с: 30101810300000000545

БИК: 044525545

Подписант:

Генеральный директор

Демидов Николай Валерьевич